

陕西省高等学校图书情报工作委员会

2017 陕西高校图书馆读者服务典型案例征集启事

各高校图书馆：

陕西高校图工委已成功举办四届读者服务典型案例征集、展示与评比活动，该活动参与人数多，展评现场互动热烈，对提升我省高校图书馆读者服务水平起到了积极作用。2017 年省高校图工委将继续举办此项活动，由西安欧亚学院图文信息中心承办。即日起，将启动案例征集工作，具体说明如下：

1. 征集对象：我省高校图书馆流通、阅览、参考咨询、读者教育部门的馆员。
2. 征集内容：在读者服务工作中遇到的疑难案例和解决方法，包括：书目查询、为人找书、借还书、读者意见处理、访问故障排除、文献传递、查收查引、科技查新、咨询解答等。
3. 案例文案：要求有时间、地点、人物等背景信息，有过程与结果的描述，有服务理念及专业技能的提炼等内容。案例应体现帮助读者的服务精神与解决疑难问题的专业能力，真实、具体。可附说明文档、照片或截屏。（文案模板见附件）
4. 征集时间：即日起至 2017 年 10 月 30 日。
5. 评优方式：2017 年 11 月组织专家对所征集的案例进行遴选，评定入围作品；12 月组织入围作品进行现场宣讲和答辩，评选最终获奖案例。
6. 奖励方式：对优秀案例获得者颁发荣誉证书。
7. 征集联系人：

西安欧亚学院图文信息中心：

王芳 电话：029-88286761 Email: wangfangwf@eurasia.edu

李靖 电话：029-88286761 Email: lijing2@eurasia.edu

欢迎广大馆员积极参与！

陕西省高等学校图书情报工作委员会

2017年9月12日