

读者的快乐就是我的快乐

李珂

2002年，我结束了军旅生涯，复员到西安交通大学，成为一名大学图书馆的一线馆员。面对人生的转型和陌生的图书馆工作，我怀着忐忑紧张的心情暗下决心，一定要努力做到最好。自童年起，我就经常和同学去图书馆玩耍、看书，喜欢那些亲切而热情的图书管理员老师。而今自己成为一名名校图书馆管理员，处于高雅的环境，我的兴奋之情溢于言表。

经过几年的历练，我渐渐地喜欢上这份平淡而崇高的职业，热爱我的工作。处于图书馆一线窗口流通部，面对形形色色的读者以及各种各样的问题，我积极应对，尽一切可能做到耐心回答，以礼相待。当然，流通部人来人往，门庭若市，也可以观察到交大人的风采。大多数读者匆匆忙忙，办完借还书手续便走，而有一些读者则会主动与我们工作人员交谈，给人留下较深刻的印象。我在流通部值班时，曾经历过一件令人难忘的小事，至今让我记忆犹新。

那是一位经常来图书馆借书的退休老教师，清瘦矍铄，白发苍苍，儒雅的风度格外显眼，因而我就对他特别关注起来。在图书馆常能见到他的身影，他很喜欢借医学养生方面的书籍，每当他找到需要的图书时，总是小心翼翼地将书籍用报纸包好装到一个布袋子里，脸上流露出十分珍爱的表情。见得多了，便与老先生熟识了，得知他就是我校电气学院的退休教授。老教授退休前长期配合其父亲从事电机研究教育，曾多次参与国家电机标准的制定和电机教材的编写；他博学多才，围棋、书画门门精通，兴趣广泛，生活充实；他很健谈，每次来图书馆时总是兴致勃勃地给我讲解一些健康养生知识，使我感觉到他是一个非常珍惜生命且希望身边的人也珍惜身体和生命的人。他曾对我说，“我今年86岁，1998年就被确诊为横结肠癌，你看我现在像癌症病人吗？”老先生声音洪亮，精神焕发，完全不像一个癌症患者，这使我感到非常惊叹！原来多年以来，他收集了多种对癌症治疗和辅助治疗的方法，许多病友找不到的资料总能从他这里得到。他认为，“得了癌症之后，读得书越多，知识面越广，就越有信心，自然康复的希望也越大。”就是这样，这位老教授凭借自身坚强的意志和乐观的信念，注重锻炼、积极学习健康养生知识，合理调节饮食，最终战胜了病魔，目前，肿瘤标志物6项

指标，已全部达到正常水平，创造了生命的奇迹。

有一次，老教授来归还一本中医方面的书籍《家庭中医药1000问》，他告诉我很喜欢这本书，想买上两本作为收藏或者送给亲朋好友，但此书出版于2006年，距离现在年代较远，一般书店都没有出售。他不知道还能从哪里买到，问我能否帮助他找这本书，我建议他到网上购买，可是他对电子商务不熟悉，想请我帮他代买。这件事原本不在我的工作范围内，可以不用管的。但转而一想，我作为图书馆的工作人员，理应做到“读者第一，服务至上”，一切为了读者，一切方便读者。对于老年读者，更应该让他们高兴而来，满意而归。所以我当即就表示愿意帮他在网上找书并留下老教授的电话。下班后，我从自己经常买书的各网站上替他搜索这本书，发现检索结果来自不同店铺，书的标价及运费不等，差价挺大。仔细鉴别，发现有些是精装，有些是简装，有些是2006年版，有些是2011年版。考虑到老年人退休金不高，应该为老人以最低的价格，买到最适用的书。最终经过对比，在京东网查找到了书价最低的2006版的此书，仅需22.80元一本，经与商家几番交涉，只加收8.00元邮费，于是用我的网上银行账户垫付了53.60元，成功地帮老教授订购了两本《家庭中医药1000问》。书寄到了学校，我通知老教授来取书。当老教授拿到书时，连说“谢谢！”、“谢谢！”我的内心也充满喜悦，虽然给我增添了一些麻烦，但能给读者提供帮助，带来快乐，这也就是我的快乐啊！这件小事也让我真正体会到了作为一名平凡的图书馆馆员的自身价值。

交大有许多教职人员已经步入老年，他们把一生都奉献给了交大的建设，由于职业习惯他们喜欢学习、喜欢读书，每当看到读者队伍中老年人越来越多。我不由想到，我们高校图书馆目前不仅要考虑到如何为学校的教学和科研服务，如何为学生做好服务，而且也应该同时考虑到如何为自己学校中的老教师及其他退休人员做好服务啊！图书馆有优雅恬静的阅读环境，不仅可以让人增长见闻，增加情趣，还可以开阔心胸、激发朝气。图书馆应承担人口老龄化带来的部分社会责任，热情关怀老教师及其他退休人员的需求，特别针对行动不便的老年读者我们可以采取特殊的优惠待遇，例如：延长还书期限、赠送还书日期提醒书签、电话预约借书（免得空跑）、委托家人或朋友代办借书（读者本人不方便来馆借书时，出具书面委托书）、设置爱心专用座椅（供老弱人员休息）等行之有效的人

性化服务措施。交大是一所传统的理工科大学，我馆收藏的专业书籍很丰富，但是健康养生及医学知识方面的书籍比较少，很难满足广大读者尤其是老年读者的需求，我们应该丰富该类馆藏图书的种类。

老人是社会的财富，是生活的宝典，而尊老、爱老、敬老、助老更是中华民族延续千年的优良传统。像这位老教授那样常来图书馆看书读报的老年读者众多，我们图书馆馆员要千方百计查找并提供他们所需的资料，做好细致贴心的服务，让读者尤其是每一位老年读者都喜爱图书馆，愿意到图书馆来，让他们在交大图书馆拾取一份宁静，收获一份温暖，汲取更多的知识和智慧，使他们在退休后老有所学，老有所爱，老有所乐，使图书馆成为他们享受晚年文化生活的梦想园，成为我们和读者的精神家园！